



Gemeente Amsterdam  
Stadsdeel Oost

## Gebiedsgericht Veiligheidsplan Oost 2018

### deel I      Veiligheidsbeeld en prioriteiten

*IJburg*

*Oostelijk Havengebied*

*Indische Buurt*

*Oud Oost*

*Watergraafsmeer*

## Inhoudsopgave

### DEEL I: VEILIGHEIDSBEELD & PRIORITEITEN

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>4</b>
<b>1 IJburg</b>	<b>7</b>
1.1 <i>Veiligheidsbeeld IJburg</i>	7
1.2 <i>Prioriteiten IJburg 2018</i>	8
1.2.1 Activiteiten jeugdoverlast /-criminaliteit	8
1.2.2 Activiteiten inbraak woning en box	9
1.2.3 Activiteiten diefstal van en uit auto en motorvoertuigen	10
1.2.4 Activiteiten seizoensgebonden zwem- en recreatie op strand IJburg	10
<b>2 Oostelijk Havengebied</b>	<b>11</b>
2.1 <i>Veiligheidsbeeld Oostelijk Havengebied</i>	11
2.2 <i>Prioriteiten Oostelijk Havengebied 2017</i>	11
2.2.1 Activiteiten jeugdoverlast	11
2.2.2 Activiteiten inbraak woning en box	12
2.2.3 Activiteiten seizoensgebonden zwem- en recreatieoverlast	12
<b>3 De Indische Buurt</b>	<b>13</b>
3.1 <i>Veiligheidsbeeld Indische Buurt</i>	13
3.2 <i>Prioriteiten Indische Buurt in 2018</i>	14
3.2.1 Activiteiten jeugdoverlast /-criminaliteit	14
3.2.2 (brom/snor) fietsdiefstal	15
3.2.3 inbraak woning en box	15
3.2.4 Autodiefstal en diefstal uit auto's	16
<b>4 Oud Oost</b>	<b>17</b>
4.1 <i>Veiligheidsbeeld Oud Oost</i>	17
4.2 <i>Prioriteiten Oud Oost in 2017</i>	19
4.2.1 Activiteiten jeugdoverlast /-criminaliteit	19
4.2.2 Activiteiten inbraak woning en box	19
4.2.3 Activiteiten diefstal uit en van auto en fietsen	20
<b>5 Watergraafsmeer</b>	<b>21</b>
5.1 <i>Veiligheidsbeeld Watergraafsmeer</i>	21
5.2 <i>Prioriteiten Watergraafsmeer in 2018</i>	22
5.2.1 Activiteiten Jeugdoverlast	22
5.2.2 Activiteiten diefstal uit auto	23
5.2.3 Activiteiten fietsdiefstal	23
<b>6 Overige Veiligheidsthema's</b>	<b>24</b>
<b>7 Maatregelenmatrix</b>	<b>27</b>
<b>Deel II: Achtergrond</b>	
<b>1 VeiligheidsANALYSE</b>	
<b>2 Bestuurlijke instrumenten</b>	

## **Inleiding**

Het gebiedsgericht veiligheidsplan beschrijft de veiligheidssituatie per gebied en benoemt de prioriteiten voor 2018.

De gebiedsindeling voor het gebiedsgericht veiligheidsplan sluit aan bij de gebieden van Oost: IJburg, Indische Buurt, Oostelijk Havengebied, Oud Oost en Watergraafsmeer.

Het gebiedsgericht veiligheidsplan is intern afgestemd met de gebiedsplannen en betreffen in feite een verdieping op het onderwerp veiligheid.

In deel I vindt u de veiligheidsplannen voor de vijf gebieden van stadsdeel Oost; het veiligheidsbeeld, de prioriteiten en activiteiten. Om te komen tot de prioriteiten heeft een veiligheidsanalyse plaatsgevonden en overleg met de teamchefs van politie. Deel I wordt afgesloten met een maatregelenmatrix (overzicht).

In deel II vindt u de cijfers uit de Veiligheidsindex Amsterdam die worden gebruikt voor de analyse van de veiligheidssituatie in de verschillende gebieden en een beschrijving van de bestuurlijke instrumenten.

## Samenvatting

Stadsdeel Oost heeft in vergelijking met heel Amsterdam en de overige stadsdelen het op één na (Zuid) beste indexcijfer voor de veiligheidsindex 2017-2 (periode september 2016 tot en met augustus 2017).

In deel II van dit gebiedsgericht veiligheidsplan wordt nader ingegaan op de veiligheidssituatie in Oost (analyse). Op basis van de beschikbare bronnen en gesprekken met de teamchefs van politie komen we tot een *gedeeld veiligheidsbeeld* voor de verschillende gebieden.

### *IJburg*

De veiligheidsindex en de drie deelindexen voor IJburg-West/Zeeburgereiland scoorden vanaf 2014 tot 2016 steeds beter, maar laten in de loop van 2016/2017 weer stijgende cijfers zien (d.w.z. een verslechtering). De cijfers zijn nog wel steeds beter dan het Amsterdamse gemiddelde. Voor een over het algemeen "rustige" buurt als IJburg vallen de bovengemiddelde cijfers voor woninginbraak op. Verder ingezoomd op de criminaliteitsindex zijn de score's voor diefstal uit auto's en autodiefstal vrij hoog. Op de overlastindex scoort het onderwerp misdrijven vernieling nog steeds hoger dan gemiddeld.

Ook voor IJburg Zuid is de score op de veiligheidsindex en de drie deelindexen beter dan het Amsterdamse gemiddelde. Maar sinds 2016 is een verslechtering waarneembaar. De belevingindex (het gevoel van onveiligheid dat bewoners ervaren) is iets gestegen. Dit betreft met name de deelindex vermijding.

### Prioriteiten voor 2018

- Jeugdoverlast –criminaliteit
- Inbraak woning en box
- Diefstal van en uit auto's en motorvoertuigen
- Toezicht strand IJburg

### *Oostelijk Havengebied*

De veiligheidscijfers voor het Oostelijk Havengebied zijn al jaren gemiddeld heel laag (d.w.z. gunstig). Na een lichte stijging (verslechtering) in 2016 zijn de cijfers over 2017 weer stabiel.

De daling in criminaliteitscijfers zijn het meest opvallend. De overlastindex- en belevingsindexcijfers laten echter wel een kleine stijging zien, waardoor het totale indexcijfer nagenoeg gelijk blijft.

### Prioriteiten voor 2018

- Jeugdoverlast –criminaliteit
- Inbraak woning en box
- Seizoensgebonden zwem- en recreatieoverlast

### *Indische Buurt*

De Veiligheidsindex splitst de Indische buurt op in West en Oost. Het algemene veiligheidsindexcijfer voor de Indische Buurt West verbetert sinds 2014 en lijkt in 2017 nog sterker te verbeteren. In de Indische buurt Oost blijft het min of meer gelijk. De criminaliteitsindex in de Oostkant van de buurt is gelijk gebleven, maar is sinds 2014 wel verbeterd. De overall Veiligheidsindex van de Indische Buurt scoort beter dan het Amsterdamse gemiddelde. Hetzelfde beeld is terug te zien in de overlastindex en belevingsindex. In de Indische Buurt West is een iets sterkere verbetering te zien dan in Oost, maar bij beide is een positieve trend te herkennen.

## Prioriteiten voor 2018

- Jeugdoverlast –criminaliteit
- Autodiefstal
- (brom/snor)fietsendiefstal
- Woninginbraak

### *Oud Oost*

Van de wijken in Oost scoort alleen de Dapperbuurt in 2017 slechter dan gemiddeld in Amsterdam op de veiligheidsindex ten opzicht van dezelfde periode in 2016. Maar de Dapperbuurt scoort wél beter t.o.v. dezelfde periode het jaar ervoor. De buurt scoorde in de loop van 2016 nog oranje, maar deze trend is in 2017 weer positief omgebogen. Ook de Dapperbuurt laat over 2017 op alle fronten een positieve trend zien. Opvallend is de sterke daling van de cijfers voor straatroven, overvallen en inbraak bedrijven.

In de Oosterparkbuurt is de algehele veiligheidsindex in de loop van 2017 weer verbeterd, na een lichte terugval in het begin van het jaar. De criminaliteitsindex is iets verbeterd, opvallend is de halvering van het cijfer voor overvallen.

De overlastindex is gelijk gebleven, maar de bewoners van de Oosterparkbuurt voelen zich in 2017 een stuk veiliger dan in dezelfde periode in 2016.

De veiligheidsindex voor de Weesperzijde is er in 2017 op alle fronten op achteruit gegaan. Met name de cijfers van de index High Volume Crimes zijn flink gestegen, de indexcijfers voor winkeldiefstal en inbraak bedrijven zijn verdubbeld.

Wat opvalt is dat, ondanks de hoge criminaliteitscijfers, de onveiligheidsbeleving nog steeds veel beter is dan het Amsterdamse gemiddelde.

## Prioriteiten voor 2018:

- Jeugdoverlast –criminaliteit
- Inbraak woning en box
- Diefstal uit auto's en fietsendiefstal

### *Watergraafsmeer*

Het gebied scoort al jaren achtereen goed in de veiligheidsindex. Op veel onderdelen wordt beter of nabij het stedelijk gemiddelde gescoord.

Wel is een aantal toekomstige ontwikkelingen te voorzien in de Watergraafsmeer. Voor zowel Science Park als Middenmeer (Kruislaan) geldt dat er in 2018 een woonlocatie in gebruik zal worden genomen door zowel studenten als statushouders gezamenlijk.

## Prioriteiten voor 2018:

- Jeugdoverlast
- Diefstal uit auto
- Fietsendiefstal

**Gebied****Prioriteiten 2018**

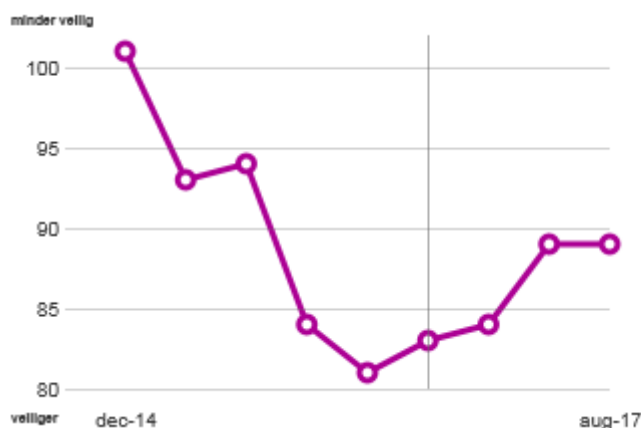
IJburg	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeugdoverlast –criminaliteit</li><li>• Inbraak woning en box</li><li>• Diefstal van en uit auto's en motorvoertuigen</li><li>• Toezicht strand IJburg</li></ul>
Indische Buurt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeugdoverlast –criminaliteit</li><li>• Autodiefstal</li><li>• (brom/snor)fietsendiefstal</li><li>• Woninginbraak</li></ul>
Oostelijk Havengebied	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeugdoverlast –criminaliteit</li><li>• Inbraak woning en box</li><li>• Seizoensgebonden zwem- en recreatieoverlast</li></ul>
Oud Oost	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeugdoverlast –criminaliteit</li><li>• Inbraak woning en box</li><li>• Diefstal uit auto's en fietsendiefstal</li></ul>
Watergraafsmeer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeugdoverlast –criminaliteit</li><li>• Diefstal uit auto</li><li>• Fietsendiefstal</li></ul>

## 1 IJburg

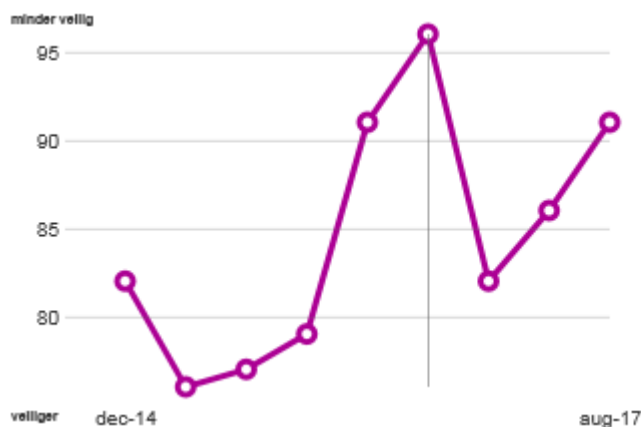
IJburg is gebouwd volgens het principe 'wijk zonder scheidslijnen'. Hierdoor heeft de wijk een diverse en gemixte bewonerssamenstelling en is er veelal sprake van 'gespikkeld en gemengd wonen': koop-, huur- en zorgwoningen liggen naast, onder en boven elkaar. De keerzijde van deze hoge mengingsgraad is dat er sprake is van botsende leefstijlen. Neem hierbij ook in aanmerking dat op Haveneiland West in 2018 een opvang voor statushouders en studenten wordt gevestigd.

Op het Zeeburgereiland/Nieuwe Diep wordt inmiddels volop gewoond en er staan scholen voor basis en middelbaar onderwijs. Het is een nieuw stedelijk gebied met circa 5.000 woningen, bedrijven en (recreatieve) voorzieningen in wording.

### 1.1 Veiligheidsbeeld IJburg



De veiligheidsindex en de drie deelindexen voor **IJburg-West/Zeeburgereiland** scoorden vanaf 2014 tot 2016 steeds beter, om in de loop van 2016/2017 terug te vallen. De cijfers zijn nog wel steeds beter dan het Amsterdamse gemiddelde.



Ook voor **IJburg Zuid** is de score op de veiligheidsindex en de drie deelindexen beter dan het Amsterdamse gemiddelde. Maar sinds 2016 is een verslechtering waarneembaar.

De belevingsindex (het gevoel van onveiligheid dat bewoners ervaren) is iets hoger geworden. Dit betreft met name de deelindex vermijding.

De veiligheidssituatie op IJburg wordt het meest negatief beïnvloed door woning- en boxinbraak en diefstal van en uit auto's en motorvoertuigen.

Daarnaast is jeugdoverlast en –criminaliteit een structureel terugkerend thema. Het vermoeden bestaat dat een deel van de delicten die op IJburg worden gepleegd, direct te relateren is aan een deel van de (IJburgse) jeugd.

Tot slot is IJburg een waterrijk gebied met twee aangewezen zwemlocaties; strand Diemerpark en strand IJburg.

## 1.2 Prioriteiten IJburg 2018

Op basis van de veiligheidsanalyse worden in 2018 op IJburg de volgende onderwerpen met prioriteit aangepakt:

- Jeugdoverlast –criminaliteit
- Inbraak woning en box
- Diefstal van en uit auto's en motorvoertuigen
- Toezicht strand IJburg

### 1.2.1 Activiteiten jeugdoverlast /-criminaliteit

- (ambulant) jongerenwerk
- Extra tienerwerk
- Tijdelijke locatie jongerenwerk (IJtopia) met
- (sport)activiteiten en talentontwikkeling
- Inzet extra sportbegeleiding
- Inzet extra tiener sport activiteit op overlastgevende tienergroep
- geprioriteerde groepsaankpak Straatcoaches (toezicht & huisbezoek)
- Fysieke aanpassing openbare ruimte
- Bewonersbijeenkomst
- Veiligheidsschouw
- Meldpunt Zorg & Woonoverlast
- Bejegeningsprofiel
- Toezicht & Handhaving

#### *Toelichting op jeugdoverlast en de activiteiten*

Op IJburg wonen heel veel kinderen en een toenemend aantal jongeren. De bouw van IJburg met veel kleine hofjes en stenige pleinen en rechte, stenen gevels en veel water maakt dat voetballen, hard praten en lachen, scooters en muziek snel tot overlast bij omwonenden leidt. De menging van soorten woningen en de verschillen in leefstijl maken het moeilijker voor bewoners om het als vanzelfsprekend met elkaar op te lossen. Afspraken tussen kinderen, jongeren, ouders en omwonenden over samenleven en omgang met elkaar zijn de enige duurzame manier om de kern van de overlast aan te pakken. SK coaching voetbalt met verschillende groepen jeugdigen op verschillende veldjes op IJburg en leidt jongeren op tot jeugd sportbegeleider. De trainers stimuleren contact tussen de verschillende groepen bewoners en spreken jongeren aan wanneer dat nodig is, hiertoe worden ook rondes door jongeren in de wijk gelopen.

Dynamo jongerenwerk organiseert in tienercentrum Youthside activiteiten voor de enorme groep tieners op IJburg. SKcoaching zet extra in voor tieners waar we ons zorgen over maken, daarbij wordt samengewerkt met het ouder en kind team. In tijdelijk jongeren centrum Ytopia worden activiteiten voor de oudere doelgroep georganiseerd. Streetcornerwork biedt ambulante hulpverlening aan jongeren die zelf de hulpverlening niet vinden. Samen met bewoners worden zo veel mogelijk jongeren naar een succesvolle schoolloopbaan en kansen op de arbeidsmarkt geleid. Ook WPI (jongerenpunt) gaat in 2018 gebiedsgericht werken.

#### *Aanpak ernstige overlast*



Naast sport en spel en geluidsoverlast is er op verschillende plekken ook ernstigere overlast door grensoverschrijdend gedrag of intimidatie. Om dat aan te pakken wordt samengewerkt met Straatcoaches, politie, OM en zorg instellingen. In overleg met de projectleider jeugd aanpak worden jongeren aangesproken, weggestuurd en op maat wordt er zorg of andere individuele inzet georganiseerd volgens de methode van de jeugd aanpak. Ouders en school worden waar mogelijk betrokken. Ook wordt met politie gewerkt aan de mogelijkheden voor een tijdelijk pleinverbod/omgevingsverbod (voetbalwet) en een stevigere aanpak tegen inpandige overlast.

De huidige groep overlast jongeren die veelal aanwezig is bij het Joris Ivensplein op IJburg is in 2016 geprioriteerd in de subdriehoek om extra inzet te kunnen organiseren. Eind 2017 is deze groepsaanpak voor de tweede keer geëvalueerd. Het aantal overlast jongeren is drastisch verminderd maar de overgebleven jongens zijn veelal 18+ en crimineel. Samen met politie zal op een aantal specifieke jongens nadrukkelijk repressief worden in gezet.

#### *Tot slot*

In vergelijking met andere buurten in Oost, geldt voor IJburg dat er weinig objectieve overlast is, zoals vernielingen, intimidatie en dergelijke. Toch geeft het rapport Bewoners over hun buurt aan dat bewoners veel overlast *ervaren* van jongeren in de wijk. Mogelijk is dit te duiden door de sterk doorgevoerde menging op bepaalde plekken op IJburg en de verwachtingen waarmee een deel van de IJburgers daar is komen wonen.

Behalve de al genoemde overlast, is er ook het laatste jaar sprake van een toename van criminele activiteiten door jongeren. Gezien de demografische opbouw van IJburg (IJburg is de meest kinderrijke buurt van Amsterdam) zullen overlast en criminaliteit door jongeren blijvende aandacht behoeven. Daarnaast is er op IJburg relatief veel sprake van 1-oudergezinnen, sociale problematiek achter de voordeur en geringe sociale cohesie en sociale controle (risicofactoren). In het gebiedsplan IJburg is jeugd dan ook geprioriteerd en zal extra ingezet worden om kinderen en jongeren veilig op te laten groeien en kansen te bieden.

#### 1.2.2 Activiteiten inbraak woning en box

- Preventiebijeenkomsten
- Preventieadvies aan de deur (donkere dagen offensief)
- Veiligheidsschouw/ lichtschouw/ PKVW schouw (*politie keurmerk veilig wonen*)
- Fysieke maatregelen
- Toezicht/ surveillance
- Stimuleren (onderlinge) bewonersbetrokkenheid (WhatsApp)
- Tekstkar (lichtkrant)

Voor IJburg geldt dat nagenoeg alle woningen en bedrijfspanden, voldoen aan de eisen van het Politie Keurmerk Veilig Wonen. Naast fysieke maatregelen die de woningbouwcorporaties treffen (waar mogelijk samen met het stadsdeel), zoals inpandige camera's, verlichting, hang- en sluitwerk), werkt het stadsdeel met de partners aan een inventarisatie van de mogelijkheden om bewustwording en activering van bewoners te stimuleren. Momenteel onderzoeken de projectleider Jeugd & Veiligheid en de veiligheidscoördinator van team Veiligheid de mogelijkheid om een spreekuur op locatie te starten in 2018 om de bewoners en VVE's een extra platform te bieden voor hun zorgen en wensen naast de al bestaande kanalen.

#### *Inpandige overlast*

Zoals hiervoor al is aangegeven, is de aanwezigheid van veel kinderen en in toenemende mate ook jongeren, een vrijwel constante factor voor spanningen binnen de bouwblokken. Vaak zijn er ook oorzaken in en om de gebouwen zelf aan te wijzen, het gaat om bouwconstructies die niet goed zijn uitgevoerd, of installaties die niet blijken te werken. Daarbij zijn de gemengde VvE-constructies in veel gevallen ingewikkeld opgezet waardoor besluiten voor aanpassingen moeilijk te nemen zijn.

#### 1.2.3 Activiteiten diefstal van en uit auto en motorvoertuigen

- Voorlichting (bebording, green graffiti)
- Preventie t.a.v. toegankelijkheid/ insluiting onbevoegden in parkeergarages
- Preventie t.a.v. gedrag bewoners
- Toezicht/surveillance
- Tekstkar (lichtkrant)

De recente indexcijfers voor diefstal van en uit auto's op IJburg geven aanleiding om deze delicten (opnieuw) te prioriteren in de aanpak. Vanuit oogpunt van opsporing is dit een aandachtspunt voor de politie. Vanuit het stadsdeel kan gedacht worden aan preventieve voorlichtingsacties voor bewoners, bedrijven en bezoekers gericht op het parkeren in garages en op straat.

#### 1.2.4 Activiteiten seizoensgebonden zwem- en recreatie op strand IJburg

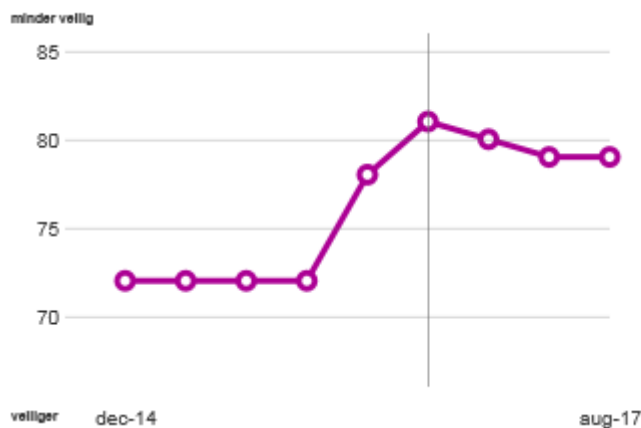
- Voorlichting t.a.v. risico's zwemmen in open water (brief, bebording, persbericht, website);
- Attenderen op aangewezen zwemlocaties;
- Ambulant jongerenwerk (indien het om bekende jongeren uit de jeugd aanpak gaat);
- Toezicht en handhaving.

Bij IJburg zijn twee aangewezen zwemlocaties; strand Diemerpark en strand IJburg. Beheer en coördinatie van het zwemtoezicht op strand IJburg zijn sinds zomer 2017 ondergebracht bij Sport. Dit werkt goed vanwege een combinatie van activiteitsaanbod en toezicht (gastheerschap). Voor 2018 wordt dezelfde aanpak aangehouden.

Tijdens het 'zwemseizoen' doet het stadsdeel een beroep op bewoners en bezoekers om rekening te houden met omwonenden door de plantsoenen, oevers en recreatiesteigers schoon achter te laten, geen muziek te draaien en de nachtrust te respecteren. Op hotspotlocaties worden borden geplaatst. Op de oever en het water wordt toezicht gehouden door SAOA, handhaving en politie.

## 2 Oostelijk Havengebied

### 2.1 Veiligheidsbeeld Oostelijk Havengebied



De veiligheidscijfers voor het Oostelijk Havengebied zijn al jaren stabiel en beter dan het gemiddelde van Amsterdam. In 2016 was er nog sprake van een lichte terugval, maar in 2017 is er weer een verbetering ingezet. De daling in criminaliteitscijfers zijn het meest opvallend. De overlastindex- en belevingsindexcijfers laten echter wel een kleine stijging zien, waardoor het totale indexcijfer nagenoeg gelijk blijft. De prioriteiten voor 2018 zijn voor het Oostelijk Havengebied Jeugdoverlast –criminaliteit, inbraak woning/box, seizoensgebonden zwem- en recreatieoverlast.

Het algemene veiligheidsbeeld is voor het Oostelijk Havengebied stabiel gebleven over 2017. De cijfers voor de index High Volume Crimes laten dit jaar een flinke daling zien. Het aantal inbraken in boxen en het aantal diefstal (brom)fietsen blijft, ondanks een daling, hoger dan het gemiddelde in Amsterdam. De categorieën High Impact Crime laten een positieve ontwikkeling zien.

De overlast- en belevingsindex is in 2017 iets slechter. De meest opvallende stijger is te zien in de categorie 'misdrijven vernielingen'. Bewoners van het Oostelijk Havengebied maken vaker melding van overlast dan de gemiddelde Amsterdammer, terwijl de wijk weer onder het gemiddelde, dus beter, scoort als het gaat over het ervaren van overlast. In het waterrijke gebied wordt met name in de zomer overlast ervaren door grootschalige recreatie. Dit jaar heeft het stadsdeel de aanpak van recreatieoverlast geïntensiveerd. Deze aanpak wordt in 2018 voortgezet.

### 2.2 Prioriteiten Oostelijk Havengebied 2017

De volgende onderwerpen worden met prioriteit aangepakt in 2018:

- Jeugdoverlast –criminaliteit
- Inbraak woning en box
- Seizoensgebonden zwem- en recreatieoverlast

#### 2.2.1 Activiteiten jeugdoverlast

- (ambulant) jongerenwerk
- Ambulante jeugdhulpverlening (streetcornerwerk)
- Extra tienerwerk
- (sport)activiteiten en talentontwikkeling
- Inzet extra sportbegeleiding
- Meldpunt Zorg & Woonoverlast
- Toezicht & Handhaving
- Straatcoaches (toezicht & huisbezoek)

In het oostelijk haven gebied zijn een klein aantal plekken kwetsbaar voor Jeugdoverlast en criminaliteit. Op de borneolaan is een groep oudere jongeren die overlast en criminaliteit veroorzaakt. Dit is ook vaak inpandig. De overlast is echter grillig en niet structureel waardoor er wel stevige inzet is, vooral in samenwerking met politie, maar geen geprioriteerde groepsaanpak.

In een aantal voetbalkooien en pleintjes in het oostelijk havengebied hebben we voor de kwetsbare tieners extra inzet van ambulante jongerenwerk en er is een extra zaalactiviteit. Sinds 2017 rijdt er ook een tienerbus vanuit dynamo jongerenwerk door de wijk.

Rond het winkelcentrum Brazilië, de veemarkt en de zeeburgerkade komt ook incidenteel overlast voor. Ook hier wordt op maat ingezet met straatcoaches, handhaving, politie of jongerenwerk.

#### 2.2.2 Activiteiten inbraak woning en box

- Preventiebijeenkomsten of veiligheidsmarkten
- Preventiecampagne donkere dagen offensief
- Preventiecampagne in de zomer i.v.m. vakantiegang
- Veiligheidsschouw/ lichtschouw/ PKVW schouw (Politie Keurmerk Veilig Wonen)
- Fysieke maatregelen
- Toezicht/ surveillance
- Stimuleren (onderlinge) bewonersbetrokkenheid (WhatsApp)
- Corporaties stimuleren preventiemateriaal te verspreiden
- Tekstkar (lichtkrant)

Inbraken woning en kelderboxen zijn de afgelopen jaren met prioriteit aangepakt in stadsdeel Oost. Uit de veiligheidsanalyse blijkt dat desondanks ook in 2018 de aandacht niet moet verslappen.

Het aantal woninginbraken nam in het Oostelijk Havengebied toe in 2016, maar halverwege 2017 lijkt de daling ingezet. De inbraken op boxen zijn flink naar beneden gegaan, maar blijven boven het gemiddelde van Amsterdam steken. De verschillen tussen de buurten in het Oostelijk Havengebied zijn groot, waardoor maatwerk per buurt nodig is. Hierbij kan gedacht worden aan technische maatregelen (beter hang- en sluitwerk, anti-inbraakstrips) door corporaties of bewoners, extra surveillance door politie, handhaving en straatcoaches, maar ook bewonersparticipatie d.m.v. WhatsApp groepen, preventiebijeenkomsten, specifiek voorlichtingsmateriaal voor getroffen buurten of PKVW schouw, waarin het stadsdeel, de veiligheidscoördinator, het initiatief neemt.

Tijdens de donkere dagen en vlak voor de zomervakantie worden bewoners extra geattendeerd op preventiemaatregelen die zij zelf kunnen treffen om inbraak te voorkomen.

#### 2.2.3 Activiteiten seizoensgebonden zwem- en recreatieoverlast

- Onderzoeken of plekken als barbecueverbod aangewezen moeten worden, mits de APV dit in 2018 toelaat.
- Toezicht en Handhaving
- Inzet van een steward/gastheer bij mooi-weer-dagen (20 graden of meer)

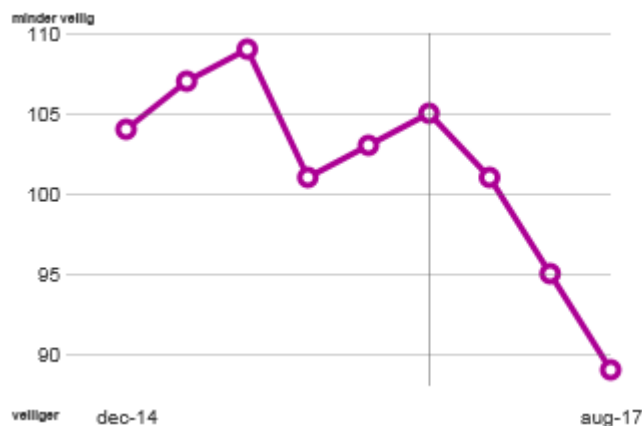
Wanneer de voorgestelde wijzigingen akkoord worden bevonden door de gemeenteraad (december 2017), zal de APV in 2018 de mogelijkheid bieden om gebieden aan te wijzen waar barbecueën niet is toegestaan. Bij de Bogortuin in het Oostelijk Havengebied zou een dergelijk verbod wenselijk (kunnen) zijn.

Tijdens de zomer van 2017 heeft het stadsdeel in de Bogortuin als pilot een steward/gastheer ingezet om bezoeker op een positieve manier aan te spreken op hun gedrag. Dit is een extra inspanning, naast de standaard communicatiemiddelen, om bewoners en bezoeker te vragen rekening te houden met de omwonenden. Deze inspanning heeft positief bijgedragen aan de sfeer op de Bogortuin en is positief ontvangen door omwonenden.

### 3 De Indische Buurt

#### 3.1 Veiligheidsbeeld Indische Buurt

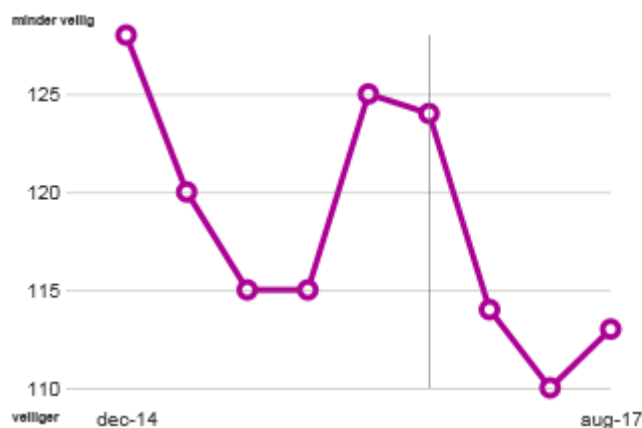
De Veiligheidsindex splitst de Indische buurt op in West en Oost.



Het algemene veiligheidsbeeld in de gehele Indische Buurt is er licht op vooruit gegaan. Dit is voornamelijk aan de **Indische Buurt West** te danken. De trend in de Indische Buurt West is op bijna alle incidenten positief.

In de Indische Buurt West staan alle indexcijfers voor High Impact Crime (HIC) onder het Amsterdamse gemiddelde op zeden na. Het Indexcijfer voor zeden is wel gedaald ten opzichte van 2016, maar dit hoeft in absolute cijfers geen groot verschil te betekenen, omdat het indexcijfer gebaseerd is op aantal incidenten per 1000 verblijvende. Straatroof is een andere opvallende stijger in de HIC categorie. De buurt scoort nog steeds onder het stedelijk gemiddelde en ook dit indexcijfer is gevoelig voor het aantal verblijvende in het gebied. In absolute aantallen is er dan ook niet veel veranderd. Inbraak op woning en box laten een mooie dalende trend zien, maar aandacht blijft nodig op dit thema.

Binnen de categorie High Volume Crime (HVC) springt fietsendiefstal er bovenuit. Er is een lichte daling te zien, maar het blijft ver boven het Amsterdamse gemiddelde. Hetzelfde geldt voor brom/snorfietsendiefstal. De overlastindex en belevingsindex laten geen bijzonderheden zien voor de Indische buurt West.



De **Indische Buurt Oost** scoort traditioneel slechter dan de Indische Buurt West en dat is dit jaar niet anders. De buurt laat echter wel een positieve trend zien. Ook in deze buurt valt het hoge indexcijfer voor zeden op. In dit geval stijgt het aantal delicten van 5 naar 6. Omdat de laatste cijfers over het

tweede halfjaar van 2016 en de eerste helft van 2017, bestaat er ook nog de kans dat er een deel overlap is tussen de twee indexcijfers. Dit geldt ook voor de overvallen in het gebied. De woninginbraken stijgen dit jaar in de Indische Buurt Oost, dus dat blijft een punt van aandacht.

De indexcijfers voor HVC laten ook een positieve trend zien, ook al scoort de buurt slechter dan het Amsterdams gemiddelde. Opvallende cijfers uit deze categorie zijn de hoge scores op winkeldiefstal, (brom/snor)fietsdiefstal en diefstal uit auto.

Opvallend is dat de belevingsindex beter scoort dan het Amsterdams gemiddelde, terwijl de buurt op de andere indexcijfers vaak slechter scoort.

### 3.2 Prioriteiten Indische Buurt in 2018

Op basis van de veiligheidsanalyse worden de volgende onderwerpen met prioriteit aangepakt in 2018.

- Jeugdoverlast –criminaliteit
- (brom/snor)fietsdiefstal
- Inbraak woning en box
- Autodiefstal en diefstal uit de auto

#### 3.2.1 Activiteiten jeugdoverlast /-criminaliteit

- (ambulant) jongerenwerk
- Stevige inzet op risico tienergroep
- geprioriteerde groepsaanpak op netwerk criminele jongeren
- Ambulante jeugdhulpverlening (streetcornerwork)
- (sport)activiteiten en talentontwikkeling
- Straatcoaches (toezicht & huisbezoek)
- Meldpunt Zorg & Woonoverlast
- Veel civil society activiteiten, ook voor jeugd
- Toezicht & Handhaving

#### *Toelichting op jeugdoverlast en de activiteiten*

Hoewel de overlast in de Indische Buurt afgelopen jaren flink is afgenomen blijft het een kwetsbare buurt met een aantal belangrijke risicofactoren: armoede, hoge werkeloosheid onder ouderen en jongeren, meer dan gemiddeld aantal voortijdige schoolverlaters onder jongeren en een hoger dan gemiddeld criminaliteitscijfer. Opvallend is het veelvuldig gebruik van softdrugs onder de jongeren en het (brutale) gedrag van sommige jonge kinderen en tieners op straat.

Er wordt overlast ervaren op verschillende pleinen in de Indische buurt en bestaat uit geluidsoverlast van scooters, schreeuwen, vervuiling, brutaal en intimiderend gedrag naar omwonende en vernielingen. We onderscheiden een groep oudere jongeren (17+) waarbij sterke vermoedens zijn dat zij crimineel actief zijn. Het stadsdeel heeft de aanpak op dit netwerk criminele jongens geprioriteerd in de subdriehoek (dit is het zelfde netwerk als de jongens in oud oost). Politie, OM, stadsdeel en actiecentrum veiligheid en zorg hebben een gezamenlijke aanpak om deze groep aan te pakken.

De straatcoaches van SAOA hebben naast hun normale opdracht (jongeren aanspreken op negatief gedrag) de opdracht om de groep jongeren die rond de kerngroep hangen in beeld te brengen zodat aansluiting bij die groep voorkomen kan worden. Het stadsdeel maakt afspraken zodat de jongens uit deze groep op iedere plek waar zij overlast veroorzaken hetzelfde worden bejegend. Wanneer aanpassingen in de openbare ruimte nodig zijn om bewoners zich veiliger te laten voelen wordt dit gerealiseerd.

Meldingen bereiken het stadsdeel via straatcoaches, politie en bewoners die het Meldpunt Zorg & Woonoverlast bellen. Bewoners in de Indische Buurt melden niet zo snel, wanneer nodig flyeren we met folders van meldpunt zorg en woonoverlast.

Het gedrag en de houding van sommige tieners en jongere kinderen in de buurt maakt dat omwonenden hen soms niet meer durven aan te spreken. Deze groep wordt vaak zonder toezicht van ouders op straat, pleinen en binnentuinen gezien waardoor ze niet door ouders gecorrigeerd worden op hun gedrag. Jeugd en veiligheid heeft hiervoor een samenwerking georganiseerd van Dynamo, Streetcornerwork, SK coaching en OKT. Enkele van deze tieners hebben zwaardere hulpverlening (nodig), het stadsdeel zal dit prioriteren bij de daarvoor geëigende instellingen.

Om een goed beeld te krijgen van de veiligheidssituatie (n.a.v. meldingen of preventief) worden gerichte veiligheidsschouwen georganiseerd waarbij met name bewoners (omwonenden) worden uitgenodigd. Deze schouw, gericht op onveilige situatie of locaties, geeft input voor de aanpak.

### 3.2.2 (brom/snor) fietsdiefstal

- Fiets graveren/chippen
- Verwijderen fietswrakken en weesfietsen
- Samenwerking met fietsenhandel
- Aanpak van heling en controle oud ijzer handel
- Tekstkar (lichtkrant)

Het aantal fietsdiefstallen is hoog in de Indische Buurt. Om dit tegen te gaan organiseert de Gemeente Amsterdam graveeracties in de hele stad. In de loop van 2018 kunnen er ook extra acties aangevraagd worden, mocht dit wenselijk zijn. Een dergelijk actie wordt dan gecombineerd met preventievoorlichting.

### 3.2.3 inbraak woning en box

- Preventiecampagnes voor de vakanties en de donkere dagen
- Stimuleren (onderlinge) bewonersbetrokkenheid (WhatsApp)
- Corporaties stimuleren preventiemateriaal te verspreiden
- Buurttent Inbraakpreventie
- Lichtschouw in het voorjaar en het najaar
- Toezicht/surveillance
- Tekstkar (lichtkrant)

Stadsdeel Oost scoort slechter dan gemiddeld op het gebied van woninginbraak. Er zijn vier hotspots in het stadsdeel aangewezen (met bovengemiddeld aantal woninginbraken), waarvan er één (verdeeld over twee plekken) in de Indische Buurt ligt. De aanpak van deze hotspots bestaat uit een schouw, een voorlichtingsavond en toepassing van fysieke maatregelen. Bewoners worden daartoe gestimuleerd door een kortingsvoucher.

De gebieden die niet in de hotspot liggen worden op een andere manier voorzien van preventietips. Er worden voor de zomervakantie en tijdens de donkere dagen in het najaar van deur tot deur flyers verspreid met preventieadvies. Deze momenten in het jaar zijn traditioneel piekmomenten voor woninginbraak. Ook vindt er op verschillende en vooraf aangekondigde momenten een preventiecampagne plaats in de wijk in de vorm van een informatiekraam of buurttent inbraakpreventie met voorlichters over het PolitieKeurmerk Veilig Wonen en brochures.

Bewonersparticipatie op het gebied van veiligheid is nog te laag in de Indische Buurt. We stimuleren bewoners om aangifte te doen en melding te maken van verdachte situaties. Een belangrijk onderdeel van deze aanpak is het ondersteunen van buurtpreventie WhatsApp groepen. De afgelopen jaren is er positieve ervaring opgedaan met deze WhatsApp groepen.

Woninginbraken hebben vaak grote gevolgen voor het veiligheidsgevoel van slachtoffers en omwonenden. Na een inbraak zijn bewoners ontvankelijker voor het ontvangen van advies. In

samenwerking met woningbouwcorporaties worden bij slachtoffers en hun buren tasjes met preventiefolders en een tijdschakelaar afgeleverd.

#### 3.2.4 Autodiefstal en diefstal uit auto's

- Campagne 'niets erin, niets eruit'
- Lichtschouw, veiligheidsschouw
- Ondersteuning politieacties
- Cameratoezicht inzetten (waar aanwezig)
- Tekstkar (lichtkrant)

De campagne 'niets erin, niets eruit' bestaat uit flyers die verspreid worden onder de ruitenwissers. Rond piekmomenten in het toeristenseizoen ondersteunt het stadsdeel de politie door meertalige flyers te verspreiden bij hotels en hostels. Er wordt samen met de politie gekeken of de flyers nog bij de tijd zijn. In 2017 heeft team Veiligheid Oost twee tekstkarren in gebruik genomen om bewoners en bezoekers te informeren en alert te houden.

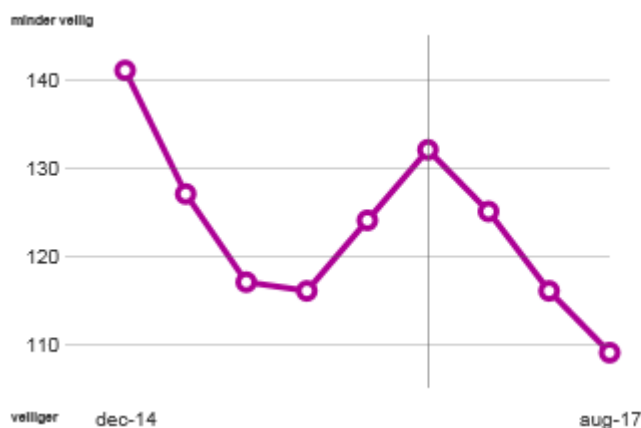
Binnen de cameragebieden zal worden gekeken of autodiefstal op de prioriteitenlijst moet komen voor het uitkijken van de camerabeelden.



## 4 Oud Oost

### 4.1 Veiligheidsbeeld Oud Oost

#### *Dapperbuurt (incl. Oostpoort)*

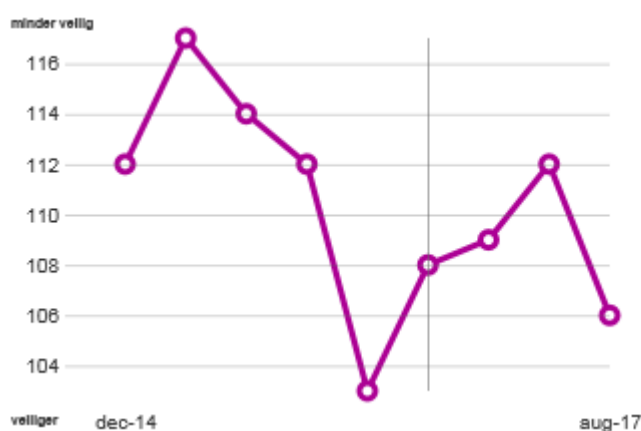


Van de wijken in Oost scoort alleen de Dapperbuurt slechter dan gemiddeld in Amsterdam op de veiligheidsindex 2017-2. Maar de Dapperbuurt scoort wél beter t.o.v. dezelfde periode het jaar ervoor. De buurt scoorde in de loop van 2016 nog oranje, maar deze trend is in 2017 weer positief omgebogen. Ook de Dapperbuurt laat over 2017 op alle fronten een positieve trend zien. Opvallend is de sterke daling van de cijfers voor straatroven, overvallen en inbraak bedrijven.

Ondanks deze positieve ontwikkelingen is er nog onvoldoende grip op de drugshandel in de Dapperbuurt en de overlast die daarmee gepaard gaat. Daarom heeft de burgemeester per 1 augustus 2017 cameratoezicht ingevoerd in de Dapperbuurt. Besluitvorming over verlenging van het cameratoezicht in de Dapperbuurt (en de Indische Buurt) vindt plaats in december 2017. Het besluit tot voortzetting betreft dan de periode 1 januari 2018 t/m 31 december 2019.

In Oostpoort worden met name rond het station Muiderpoort en in het winkelcentrum regelmatig fietsen gestolen.

#### *Oosterparkbuurt*

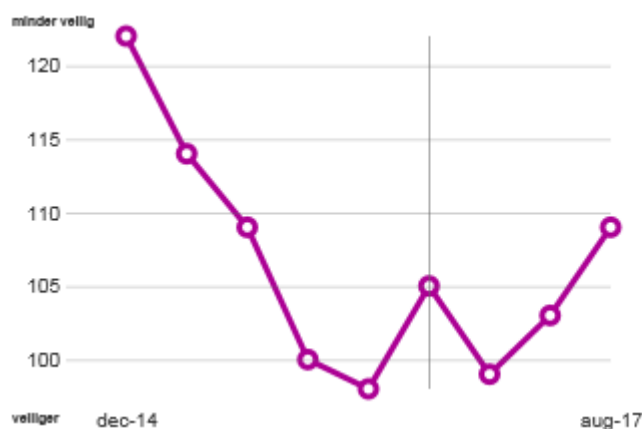


Het Oosterpark is door de brugemeester aangewezen als overlastgebied. In de Oosterparkbuurt is de algehele veiligheidsindex in de loop van 2017 verbeterd, na een lichte terugval in het begin van het jaar. De criminaliteitsindex is iets verbeterd, opvallend is de halvering van het cijfer voor overvallen.

De overlastindex is gelijk gebleven, maar de bewoners van de Oosterparkbuurt voelen zich in 2017 een stuk veiliger dan in dezelfde periode in 2016.

In het Oosterpark is de overlast van de groep alcoholisten nog steeds waarneembaar. In de winter van november 2017/maart 2018 wordt weer een tijdelijk alcoholverbod ingezet om de reeds ondernomen activiteiten (zoals de zorgstraten) te ondersteunen. Bij de zorgstraten worden de betreffende alcoholisten uitgenodigd, soms ook letterlijk opgehaald door de veldwerker van de GGD of politieagent en professionele hulp aangeboden.

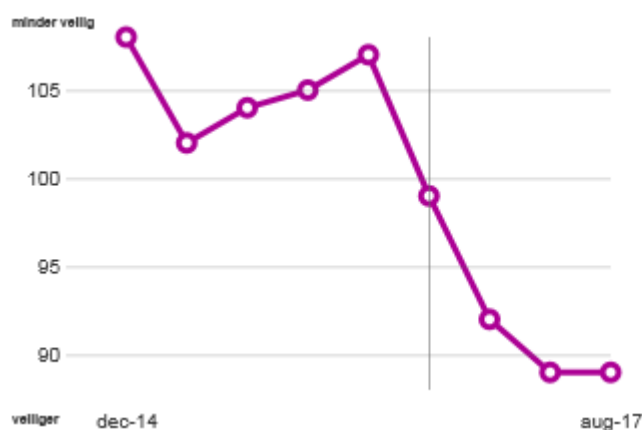
#### Weesperzijde



De veiligheidsindex voor de Weesperzijde is er in 2017 op alle fronten op achteruit gegaan. Met name de cijfers voor de index High Volume Crimes zijn flink gestegen, de cijfers voor winkeldiefstal en inbraak bedrijven zijn verdubbeld.

Wat opvalt is dat, ondanks de hoge criminaliteitscijfers, de onveiligheidsbeleving nog steeds veel beter is dan het Amsterdamse gemiddelde.

#### Transvaal



De Transvaalbuurt doet het ten opzichte van het gemiddelde steeds beter. De overall veiligheidsindex is hier in de periode augustus 2016 – augustus 2017 weer iets verbeterd. De indexcijfers voor de High Impact Crimes zijn echter gestegen (verslechterd). Na een flinke daling van het cijfer voor woninginbraak in 2016, is dit in 2017 weer gestegen. Daartegenover staat dat het indexcijfer voor inbraak box, dat in 2016 vrij hoog was, in 2017 is gedaald, d.w.z. een positieve ontwikkeling. De overlastindex en de belevingsindex zijn opnieuw verbeterd.

#### 4.2 Prioriteiten Oud Oost in 2017

Prioriteiten voor 2018:

- Jeugdoverlast –criminaliteit
- Inbraak woning en box
- Diefstal uit auto's en fietsendiefstal

Bij de Weesperzijde zijn de indexcijfers voor winkeldiefstal en inbraak bedrijven flink gestegen. Met de supermarktketens zijn inmiddels maatregelen genomen om winkeldiefstal tegen te gaan. Daarnaast wordt er tijdens de donkere dagen met een overvalpreventie team aandacht besteed aan inbraak en overval.

#### 4.2.1 Activiteiten jeugdoverlast /-criminaliteit

- (ambulant) jongerenwerk en tienerwerk
- Ambulante jeugdhulpverlening (streetcornerwork)
- (sport)activiteiten op pleinen
- Straatcoaches (toezicht & huisbezoek)
- Fysieke aanpassing openbare ruimte
- Bewonersbijeenkomst
- Meldpunt Zorg & Woonoverlast
- Bejegeningsprofiel
- Toezicht & Handhaving

#### *Toelichting op jeugdoverlast en de activiteiten*

Oud oost is een kwetsbare buurt met een aantal belangrijke risicofactoren: armoede, hoge werkeloosheid onder ouderen en jongeren, meer dan gemiddeld aantal voortijdige schoolverlaters onder jongeren en een hoger dan gemiddeld criminaliteitscijfer. Opvallend is het veelvuldig gebruik van softdrugs onder de jongeren en het (brutale) gedrag van sommige jonge kinderen op straat. In Oud Oost onderscheiden we een oudere groep (17+) of netwerk vermoedelijk criminele jongeren (hetzelfde netwerk als in de indische buurt). Zij wisselen vrij snel van hangplek bij inzet van o.a. toezicht. Het stadsdeel heeft de aanpak op dit netwerk geprioriteerd in de subdriehoek. Politie, OM, stadsdeel en actiecentrum veiligheid en zorg hebben een gezamenlijke aanpak om deze groep aan te pakken.

De straatcoaches van SAOA hebben naast hun normale opdracht (jongeren aanspreken op negatief gedrag) de opdracht om de groep jongeren die rond de kerngroep hangen in beeld te brengen zodat aansluiting bij die groep voorkomen kan worden. Het stadsdeel maakt afspraken zodat de jongens uit deze groep op iedere plek waar zij overlast veroorzaken hetzelfde worden bejegend. Wanneer aanpassingen in de openbare ruimte nodig zijn om bewoners zich veiliger te laten voelen wordt dit gerealiseerd.

In de dapperbuurt heeft Dynamo jongerenwerk een goede tienerwerker die tieners er op positieve manier van weerhoudt te hangen op straat. Met een assistent jongerenwerker wordt zijn inzet in 2018 versterkt.

De Transvaalbuurt is een buurt met veel jeugd, alle speelplaatsen en pleinen worden intensief gebruikt. Dit geeft op de meeste plaatsen een leuke sfeer met een goede mix van de diverse bewoners. Op sommige plekken geeft dit ook wrijvingen.

Ook dit jaar wordt weer nadrukkelijk ingezet op veilig spelen op pleinen. Brutaal en grensoverschrijdend gedrag van kinderen en tieners wordt daardoor vroeg opgemerkt en passende inzet op georganiseerd.

#### 4.2.2 Activiteiten inbraak woning en box

- Preventiebijeenkomsten
- Preventieadvies aan de deur (donkere dagen offensief)
- Veiligheidsschouw/ lichtschouw/ PKVW schouw (*politie keurmerk veilig wonen*)
- Fysieke maatregelen
- Toezicht/ surveillance

- Stimuleren (onderlinge) bewonersbetrokkenheid (WhatsApp, waaks)
- Tekstkar (lichtkrant)
- Buurttent Inbraakpreventie

Woninginbraak vindt in alle buurten van het gebied plaats. In de Roomtuintjes (Dapperbuurt) speelt daarbij een combinatie met jeugdoverlast. Met bewoners is inmiddels een goed contact opgebouwd en er is een bewonersvereniging gestart om de veiligheid en leefbaarheid in de directe woonomgeving te verbeteren. De woningbouwcorporatie draagt zorg voor snelle reparatie van defecten, het stadsdeel heeft in de omgeving het groen gesnoeid ter bevordering van het (toe)zicht en fysieke hindernissen opgeworpen bij kleine sluiproutes die als vluchtweg werden gebruikt. Ook is het toezicht door onder andere het buurtveiligheidsteam (samenwerking handhaving openbare ruimte en politie) verbeterd waarbij zij ook de boxgangen en toegangshal betreden.

Bewoners worden actief betrokken bij de veiligheid en leefbaarheidsvraagstukken die spelen in hun directe woonomgeving en gestimuleerd om bij te dragen aan een oplossing. Elkaar informeren over bijzonderheden is daarbij van belang. Initiatieven zoals Waaks of WhatsApp groepen worden door het stadsdeel gestimuleerd. Bij de Whats-App groepen worden bewoners gevraagd hun ogen en oren goed open te houden op straat en waar nodig de politie te alarmeren via 112.

In de buurten waar er regelmatig woninginbraken en inbraken in boxen plaatsvinden wordt er vanuit een Buurttent Inbraakpreventie gratis advies aan de bewoners gegeven. Deze tent staat op een straathoek en wordt bemand door PKVW-voorlichters (Politiekeurmerk Veilig Wonen). De bewoners worden met een flyer geïnformeerd wanneer de buurttent inbraakpreventie op de hoek van de straat staat. Ook organiseert het stadsdeel twee keer per jaar, tijdens de donkere maanden, een lichtschauw op de door de samenwerkingspartners en bewoners aangegeven donkere plekken van een gebied. Tijdens de lichtschauw wordt de lichtsterkte van een aangewezen donkere plek gemeten en waar nodig worden straatlantaarns bijgeplaatst.

#### 4.2.3 Activiteiten diefstal uit en van auto en fietsen

- Campagne 'buit eruit' (of 'niets erin, niets eruit')
- Lichtschauw, veiligheidsschauw
- Ondersteuning politie acties
- Fiets graveren
- Verwijderen fietswrakken en weesfietsen
- Tekstkar (lichtkrant)

Diefstal van en uit auto's is afgelopen jaar (sterk) toegenomen in de gebied Oud Oost, waarbij met name de Weesperzijde er negatief uitspringt. Met tekstkarren worden toeristen en bewoners gewaarschuwd geen waardevolle spullen in hun auto's achter te laten. Verder worden hotels in Oud Oost gevraagd om service te bieden aan hun gasten die na uitchecken nog in Amsterdam verblijven. De service bestaat uit het stallen van hun bagage in het hotel na de uitchecktijd.

In heel het gebied Oud Oost worden fietsen gestolen. Om dit tegen te gaan worden door de gemeente (fietsdepot) bijvoorbeeld graveeracties gehouden in de hele stad. In aanvulling daarop organiseert het stadsdeel extra graveeracties waar bewoners ook in de avond hun fiets kunnen laten graveren. Tijdens de graveeracties worden preventietips gegeven (advies over goede sloten, enz.).

In 2018 is team Veiligheid Oost van plan om voorlichting te gaan geven aan de studenten van de hogeschool van Amsterdam op het gebied van het helen van fietsen. Het doel van deze actie is dat deze voorlichting leidt tot het verkleinen van de afzetmarkt van de fietsendieven en dat ze aangifte doen als er door derden gestolen fietsen te koop worden aangeboden.

## 5 Watergraafsmeer

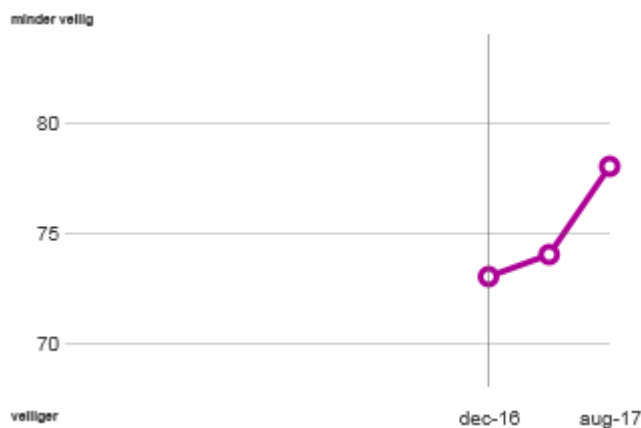
Over het algemeen kan gesteld worden dat het gebied al jaren achtereen goed scoort in de veiligheidsindex. Op veel onderdelen wordt beter of nabij het stedelijk gemiddelde gescoord.

### 5.1 Veiligheidsbeeld Watergraafsmeer

Het gebied Watergraafsmeer bestaat uit een aantal deelgebieden waarvan Frankendael en Omval/Overamstel voor het eerst dit jaar afzonderlijke deelgebieden zijn. Hieronder komen die afzonderlijk aan de orde.

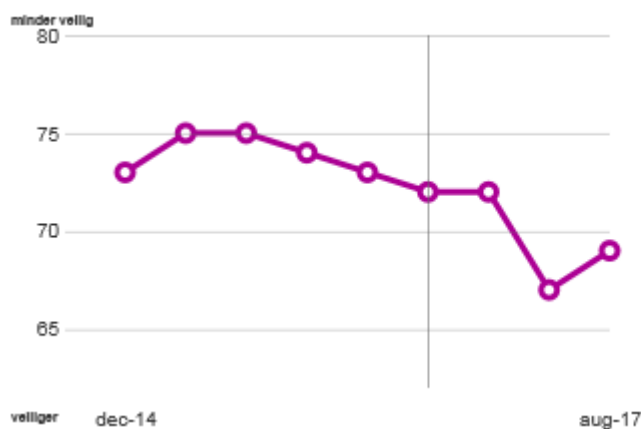
Daarnaast is een aantal toekomstige ontwikkelingen te voorzien in de Watergraafsmeer. Voor zowel Science Park als Middenmeer (Kruislaan) geldt dat er in 2018 een woonlocatie in gebruik zal worden genomen door zowel studenten als statushouders gezamenlijk. De komst van en het wonen van statushouders in een wijk kan een bepaalde dynamiek met zich mee brengen die de onveiligheidsgevoelens negatief kan beïnvloeden. Ook daar zal de nodige aandacht aan moeten worden besteed.

#### Frankendael



Hoewel de cijfers voor Frankendael lastig te duiden zijn als gevolg van de gewijzigde gebiedsindeling, laat in 2017 met name de criminaliteitsindex een duidelijke verslechtering zien. Vooral de hoge score van het cijfer voor inbraak box, fietsendiefstal en diefstal uit auto valt op.

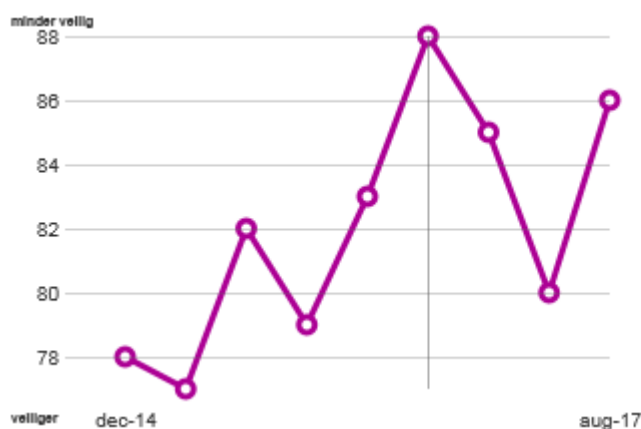
#### Omval/Overamstel



Ook voor de Omval/Overamstel geldt dat de cijfers moeilijk te duiden zijn als gevolg van de gewijzigde gebiedsindeling. Voor de toekomst geldt dat in het gebied rondom de Wenckebachweg volop ontwikkelingen (bouwwerkzaamheden, infrastructuur) zijn. Speciale aandacht vragen de

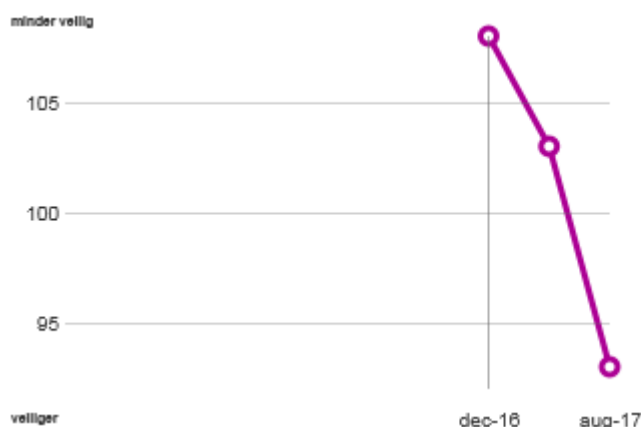
studenten die er wonen maar ook de statushouders die een deel van de 'containerwoningen' bewonen. Daarnaast bezoeken steeds meer toeristen het gebied.

### Betondorp



De indexcijfers voor Betondorp fluctueren de laatste jaren nogal. De *overall* veiligheidsindex is hier in 2017 iets verslechterd (maar nog steeds ruim beter dan het stedelijke gemiddelde) maar de cijfers voor de criminaliteitsindex zijn flink gedaald. De overlastindex daarentegen is weer verslechterd.

### Middenmeer



Middenmeer scoort al jaren achtereen beter dan gemiddeld in de Veiligheidsindex, zowel subjectief als objectief. In het kader van het Donkere Dagen Offensief (okt 2017-maart 2018) is er extra aandacht voor de fietsroutes van en naar de sportvelden. De extra aandacht komt van SAOA, Handhaving en de politie met als doel de incidenten van de winter van 2016 te voorkomen. Toen is een aantal straatroven gepleegd in dit gebied, op jonge sporters. Daders waren veelal ook tieners.

## 5.2 Prioriteiten Watergraafsmeer in 2018

Op basis van de veiligheidsanalyse en gesprekken met de teamchefs van politie zijn voor het gebied Watergraafsmeer in 2018 de volgende prioriteiten benoemd:

- Jeugdoverlast –criminaliteit
- Diefstal uit auto
- Fietsendiefstal

### 5.2.1 Activiteiten Jeugdoverlast

- (ambulant) jongerenwerk en tienerwerk
- Ambulante jeugdhulpverlening

- (sport)activiteiten op pleinen
- Veiligheidsschouw
- Meldpunt Zorg & Woonoverlast
- Toezicht & Handhaving

#### *Toelichting op activiteiten jeugdoverlast*

Het gebied Watergraafsmeer scoort op het eerste gezicht niet slecht op het onderwerp jeugdoverlast / -criminaliteit. Toch zijn er enkele kwetsbare plekken waar het gedrag van jongeren voor wrijvingen zorgt:

in betondorp bij Onderlangs is een cruijffcourt waar sport inzet op sport en spel. Jeugd uit Oost maar ook uit Diemen maakt graag gebruik van deze plek. Soms ook om te hangen. De ouderen en volwassenen uit betondorp maken echter ook graag gebruik van deze plek. Dit geeft niet structureel problemen dus deze plek wordt gemonitord en wanneer nodig wordt er op maat ingezet.

In de wijk van het voormalig Ajaxstadion zijn enkele plekken die aantrekkelijk zijn voor jeugd om te hangen. In enkele gevallen geeft dit overlast, als dat het geval is wordt er op maat actie ondernomen.

Bij de grotere door bewoners beheerde speeltuin in de watergraafsmeer hangen incidenteel ook jongeren. Afspraken tussen straatcoaches en bewoners die de speeltuin beheren zijn meestal voldoende om de overlast aan te pakken.

#### 5.2.2 Activiteiten diefstal uit auto

- Campagne 'buit eruit' (of 'niets erin, niets eruit')
- Lichtschouw, veiligheidsschouw
- Ondersteuning politie acties
- Vergroten bewustwording van risico's, bij bewoners maar ook bij toeristen
- Tekstkar (lichtkrant)

#### 5.2.3 Activiteiten fietsendiefstal

- Fiets graveren
- Verwijderen fietswrakken en weesfietsen
- Tekstkar (lichtkrant)

In het gebied Watergraafsmeer worden met name in de buurten(combinaties) Frankendael en Middenmeer veel fietsen gestolen. Om dit tegen te gaan worden door de gemeente (fietsdepot) bijvoorbeeld graveeracties gehouden in de hele stad. In aanvulling daarop organiseert het stadsdeel extra graveeracties waar bewoners hun fiets kunnen laten graveren.

Hierboven worden per gebied de prioriteiten voor 2018 benoemd. Aan de niet geprioriteerde veiligheidsthema's wordt in de reguliere aanpak aandacht besteed. Een aantal onderwerpen en de reguliere aanpak daarop wordt hier nader toegelicht.

### Horecaoverlast

Horecaoverlast is een blijvend aandachtspunt waarvoor al meerdere jaren een horecaberaad wordt georganiseerd. In het horecaberaad worden horecagelegenheden besproken die bestaande regelgeving overtreden (of soms de grenzen van het toelaatbare opzoeken). Ook worden er multidisciplinaire acties besproken. Deelnemers aan het horecaberaad zijn politie en stadsdeel (Vergunningen, Handhaving & Veiligheid, Handhaving Bouwen, Milieu en Water). Tijdens iedere vergadering (eens per maand) wordt een Top-10 van (overlastgevende) horecagelegenheden opgesteld, waarop de volgende maand extra wordt ingezet. Dit zijn horecagelegenheden die bijvoorbeeld overlast veroorzaken, de sluitingstijden (wel eens) overschrijden of waarbij geconstateerd is dat de eigenaar niet altijd aanwezig is. Ook kan het zijn dat er bij horecagelegenheden signalen zijn ten aanzien van eventuele andere dubieuze praktijken.

Voor het stadsdeel is het centraal stedelijk opgezette horecastappenplan een belangrijk instrument. Dit is een stappenplan voor de bestuurlijke handhaving van de exploitatievergunning van horecabedrijven en vergunningen ingevolge de Drank- en Horecawet en Wet op de Kansspelen. Het onderscheidt 27 verschillende overtredingen met een afzonderlijk stappenplan. In zijn algemeenheid betreffen de stappen: waarschuwingsbrief, kortstondige maatregel, maatregel voor langere duur, sluiting. Het (horeca)stappenplan is van toepassing op horeca, prostitutiebedrijven en coffeeshops.

### Veilig Ondernemen

Binnen het stadsdeel zijn verschillende KVO projecten actief. Binnen deze projecten voert het stadsdeel periodiek overleg met ondernemers, eigenaren, politie en brandweer. Het doel van deze aanpak om schonere, meer onbeschadigde en nog veiliger winkelgebieden te realiseren. Daarnaast wordt gestreefd naar het bevorderen van het veiligheidsgevoel onder de ondernemers, personeel, bewoners en winkelend publiek. Samen worden verschillende maatregelen getroffen.

Een ondernemer is zelf verantwoordelijk voor het treffen van veiligheidsmaatregelen in zijn onderneming. Om overvallen tegen te gaan, biedt het stadsdeel overvallen ondernemers een veiligheidsscan aan. Een veiligheidsscan helpt de ondernemer zijn inzicht te vergroten welke gerichte maatregelen er getroffen kunnen worden, zowel technisch als organisatorisch, om de onderneming beter te beveiligen en herhaling in de toekomst te voorkomen.

### Woningoverval

Woninginbraken komen veelvuldig voor en zijn derhalve een belangrijke prioriteit voor Amsterdam. Woningovervallen komen gelukkig weinig voor. De impact is echter enorm. In voorkomende gevallen is met politie en slachtofferhulp Nederland afgesproken dat wanneer het slachtoffer daar prijs op stelt er ook een bezoek vanuit het stadsdeel plaatsvindt. Naast dat deze oprechte aandacht van de bestuurder aan het slachtoffer erg wordt gewaardeerd, biedt het stadsdeel het slachtoffer een digitale deurspion aan. Een actie die door de slachtoffers erg wordt gewaardeerd.

### Treiteraanpak

Treiteraanpak is een stadsbrede werkwijze om gevallen van intimidatie in de woonomgeving tegen te gaan. Het gaat hierbij niet om gewone burenruzies, maar om structurele treiterijen, bedreigingen en overlast gericht tegen een specifiek persoon of huishouden. De aanpak moet er voor zorgen dat slachtoffers zich beschermd weten door de overheid en dat daders worden aangepakt. Als andere oplossingen niet werken, moet het uiteindelijk de dader zijn die (gedwongen) verhuist in plaats van het slachtoffer. In de periode januari 2013 tot november 2017 zijn er 102 treitersignalen binnengekomen bij stadsdeel Oost. Hiervan zijn 22 zaken vastgesteld als Treitercasus. Zeventien van deze zaken zijn inmiddels succesvol afgesloten.



Naast het blijven oplossen van treitercasus stond de Treiteraankpak 2016-2017 in het teken van doorontwikkeling en verankering. Het onderbrengen van de aanpak bij het Actiecentrum Veiligheid en Zorg is daarbij een belangrijke stap omdat dit de samenwerking met aanpakken, zoals de Top600, Top400, (O)MPG, en de aanpak van problematische jeugdgroepen aanzienlijk vereenvoudigt. De verdere effecten hiervan worden in 2017 benut en gemonitord. De start van de vliegende keep medio 2016 blijkt een goede en aanvullende manier om de stadsdeelregisseurs te helpen hun treitercasus op te lossen.

### Radicalisering & Polarisatie

De thematiek van radicalisering en polarisatie is actueler dan ooit. Ook in Amsterdam hebben we te maken met jongeren die zich afkeren van de maatschappij en zich aangetrokken voelen tot het gewelddadig Jihadistisch gedachtegoed. Ook zijn er jongeren die actief extremistische groeperingen aanhangen en in sommige gevallen zelfs uitreizen naar strijdgebieden. Daarnaast hebben internationale ontwikkelingen, zoals de aanslagen in België en Parijs een polariserend effect op de samenleving. De zorgen, angsten en tegenstellingen die beleefd worden zijn het afgelopen jaar niet minder geworden.

Deze tendensen hebben ook hun weerslag op ons stadsdeel. Zo merken we dat de onderlinge verhoudingen tussen bevolkingsgroepen soms onder druk komen te staan. De taak van ons als stadsdeel ligt binnen het kader van Radicalisering met name op het *preventie vlak*. Wat kunnen we doen om er voor te zorgen dat jongeren niet radicaliseren? En, hoe kunnen we dergelijke processen tijdig signaleren?

In 2018 zetten we ons actieprogramma Radicalisering & Polarisatie (2016/2017) voort. Dit actieprogramma is gebaseerd op de centraal stedelijke beleidslijnen Verbinding, Bescherming en Inzet op risico's. Deze zijn vertaald naar gebiedsgerichte stadsdeelpijlers: 1) Netwerk & Dialoog/Debat, 2) Deskundigheidbevordering & Weerbaarheid, 3) Casuïstiekaanpak. Uiteraard wordt in de aanpak altijd rekening gehouden met de actualiteit.

### *Netwerk & Verbinding*

Binnen het preventieve kader hebben wij de belangrijke taak om te beschikken over een sterke informatiepositie en het vervullen van een signaleringsfunctie. Om deze opdracht te vervullen is het van groot belang dat wij met een veelheid aan spelers in zeer nauw contact staan. Dit zijn zowel spelers uit het formele als uit het informele circuit. Dus, professionals die vanuit hun functie te maken hebben met jongeren (en hun ouders) die kunnen radicaliseren. Maar zeker ook informele sleutelfiguren, individuen die zonder een directe verbintenis met een organisatie bereik hebben onder jongeren die mogelijk vatbaar zijn voor radicalisering. Zij allen tezamen zijn onze 'ogen en oren' in onze wijken. Activiteiten die binnen deze pijler ontplooid worden zijn de opzet en uitvoering van het moskeeën-netwerkoverleg, van een interreligieus overleg, van een signaleringsoverleg en een dialoog- en debattenreeks.

### *Deskundigheidsbevordering & Training*

De behoefte onder professionals en semi-professionals in ons stadsdeel, zoals ambtenaren, jeugdhulpverleners, Samen Doen teams, docenten, jongerenwerkers, SAOA, JPT, moskeebestuurders, imams en zelforganisaties, op het vlak van radicalisering is groot. Men is naarstig op zoek naar de wijze waarop signalen bij jongeren ten aanzien van radicalisering geduid moeten worden, en hoe men hier vervolgens op dient te handelen. Kortom, kennis, bewustwording en het aanreiken van een op maat handelingsperspectief is zeer gewenst. Activiteiten die in 2017 op dit vlak worden ontplooid betreffen dan ook het verzorgen van trainingen aan professionals en semi-professionals, en de organisatie van een eendaagse conferentie voor professionals uit stadsdeel Oost.

### *Vergroten van Weerbaarheid*

Jongeren in een adolescentie fase zijn beïnvloedbaar, willen veelal ergens bij horen en zijn zoekende. In deze, voor velen, ingewikkelde levensfase is de kans op radicalisering het grootst. Het is dan ook

van belang om jongeren in een vroeg stadium weerbaar te maken tegen radicalisering door middel van voorlichting aan ouders, gespreksvoering op school en vaardigheidstrainingen aan jongeren zelf.

### **Participatieve veiligheid**

Het gevoel van een veilige wijk wordt groter als we al tijdens de uitvoering hierover communiceren. Dat doen we met klassieke overheidscommunicatiekanalen, zoals de stadsdeelkrant, maar ook met reguliere (lokale) media. We betrekken bewoners en ondernemers actief in de ontwikkelingen in hun wijk en zorgen dat ze op de hoogte blijven van de voortgang.

Ook social media worden benut om te communiceren met bewoners en ondernemers. In verschillende buurten zijn met ondersteuning van het stadsdeel Whatsapp groepen gestart. We kondigen acties en bijeenkomsten aan, reageren op binnengekomen tweets en melden voortgang in de uitvoering. Zowel de veiligheidscoördinator als de wijkagenten van politie gebruiken hiervoor hun twitteraccount, net als de portefeuillehouder en andere medewerkers van het stadsdeel.

### **Monitoren en bijsturen**

Een aantal veiligheidsproblemen wordt met prioriteit aangepakt. Daarnaast wordt op basis van actuele ontwikkelingen en gebeurtenissen ingespeeld op de actualiteit. De veiligheidsindex Amsterdam geeft naast de jaarindex ook op kwartaalbasis inzicht.

Om de ontwikkelingen in het stadsdeel nog actueler te monitoren ontvangt het stadsdeel op maandbasis 'buurtcijfers' van politie. Deze politiecijfers worden op buurt(combinatie)niveau verstrekt. Waar nodig kan op deze manier informatiegestuurd bijstelling plaatsvinden van de inzet. Denk daarbij aan de repressieve inzet van handhaving openbare ruimte en het flexteam handhaving of Vliegende Brigade. Maar ook preventieve inzet in de vorm van voorlichting, bewonersbijeenkomsten en inzet van ambulante jongerenwerk.

## **7 Maatregelenmatrix**

In onderstaande tabel staat weergegeven welke inspanningen er bij de verschillende prioriteiten worden genomen. Hierbij is eveneens opgenomen welke partners daarbij betrokken zijn en wie de regievoerder is.

Prioriteit	Aanpak	Benodigde partners	Regievoerder
<b>Jeugdoverlast/ criminaliteit</b>	Individuele en groepsgerichte aanpak: <ul style="list-style-type: none"> <li>• (ambulant) jongerenwerk</li> <li>• Ambulante jeugdhulpverlening</li> <li>• (sport)activiteiten en talentontwikkeling</li> <li>• Toeleiding naar school en werk</li> <li>• Straatcoaches (toezicht &amp; huisbezoek)</li> <li>• Fysieke aanpassing openbare ruimte</li> <li>• Proeftuin Groepsscan</li> <li>• Bewonersbijeenkomst</li> <li>• Veiligheidsschouw</li> <li>• Meldpunt Zorg &amp; Woonoverlast</li> <li>• Bejegeningsprofiel (ontwikkeld door politie)</li> <li>• Toezicht/Handhaving</li> </ul>	Om het Kind Samen Doen GGD / GGZ MEE CIVIC Dynamo Streetcornerwork SAOA SHID Woningbouwcorporaties DWI Politie Actiecentrum Veiligheid OM Civil Society partijen Bewoners RVE Handhaving (flex) Stadsdeel: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veiligheid;</li> <li>- Gebiedspool;</li> <li>- Sport</li> <li>- Handhaving &amp; Veiligheid</li> </ul>	Projectleider Jeugd & Veiligheid
	Top 600/Top 400	Directie OOV Politie OM Actiecentrum Veiligheid Diverse zorg- en jeugdhulpverlening-organisaties <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stadsdeel: Programmacoördinator Jeugd &amp; Veiligheid</li> </ul>	Directie OOV Programmamanager Actiecentrum Veiligheid (o.a. Top 1000)
<b>Inbraak woning/ box/ tuinhuisje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preventiebijeenkomsten</li> <li>• Preventieadvies aan de deur (donkere dagen offensief)</li> <li>• Veiligheidsschouw/lichtschouw/ PKVW schouw</li> <li>• Fysieke maatregelen</li> <li>• Digitale deurspion voor 65+ slachtoffer</li> <li>• Toezicht/ surveillance</li> <li>• Stimuleren (onderlinge) bewonersbetrokkenheid (WhatsApp)</li> <li>• Tekstkar (lichtkrant)</li> <li>• Buurttent Inbraakpreventie</li> </ul>	Woningbouwcorporaties VVE's Bewoners Politie SAOA DIVV Stadsdeel: <ul style="list-style-type: none"> <li>- gebiedspool;</li> <li>- team veiligheid</li> </ul>	Veiligheidscoördinator
<b>Diefstal/inbraak Gebiedsgericht Veiligheidsplan Oost 2018, deel I</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorlichting (bebording, green graffiti)</li> <li>• Campagne 'buit eruit' (of 'niets erin, niets eruit') i.s.m. hotels</li> <li>• Preventie t.a.v. toegankelijkheid/ insluiping onbevoegden in parkeergarages</li> </ul>	Politie Woningbouwcorporaties Bewoners Stadsdeel:	Veiligheidscoördinator

\* zie toelichting in Deel II: Bestuurlijke instrumenten